

# Privacyverklaring Wopi

Wopi vindt jouw privacy erg belangrijk. Ik zal jouw gegevens dan ook op een veilige manier verwerken en gebruiken, geheel volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In deze privacyverklaring leg ik aan je uit welke gegevens ik van je verzamel en waarom ik dit doe. Ook kun je in deze verklaring lezen wat jouw rechten met betrekking tot deze verwerking zijn. Voor vragen over je privacy mag je contact opnemen met [manonboumans@wopicoaching.nl](mailto:manonboumans@wopicoaching.nl).

## **Artikel 1**                      **Wie ben ik?**

Wopi is een eenmanszaak, gevestigd te (5731 AS) Mierlo aan de Schoolstraat 56. Ik sta ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 64974448. Ik ben de verwerkingsverantwoordelijke van jouw persoonsgegevens.

## **Artikel 2**                      **Welke gegevens gebruik ik?**

Hier kun je een overzicht vinden van de gegevens die ik van je verwerk, waarom ik dit doe, welke juridische grondslag ik heb om deze gegevens van je te mogen verwerken en hoe lang ik deze gegevens zal bewaren.

Ik verwerk je naam, adres, woonplaats, e-mail, telefoonnummer, geboortedatum en andere gegevens die nodig zijn om mijn diensten optimaal aan jou te kunnen leveren om de uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken. Je kunt hierbij denken aan FML, gegevens uit arbeidsdeskundig onderzoek, jouw CV, profielfoto en sollicitaties. Ik gebruik deze gegevens om van jou een tevreden klant te maken gedurende de looptijd van onze overeenkomst. Ik bewaar deze gegevens maximaal 2 jaar.

Om jouw bestelling te beheren zal ik jouw naam, leveringsadres, factuuradres, e-mail, telefoonnummer en klantnummer tot 7 jaar na het sluiten van onze overeenkomst bewaren in mijn klantenbestand. Dit doe ik uit hoofde van uitvoering en eventuele wijziging van de overeenkomst.

Ik maak gebruik van een portfolio op mijn website en sociale media kanalen om eerder werk aan potentiële klanten te laten zien. Ik verwerk hierin volledig geanonimiseerde CV's en motivatiebrieven wanneer jij hier met het aangaan van de overeenkomst toestemming voor hebt gegeven. Daarnaast kan ik foto's van onze ontmoetingen op sociale media plaatsen. Jij zult hier nooit zichtbaar op staan. Ik bewaar deze documenten en foto's onbepaald in mijn archief, totdat jij een verzoek doet tot verwijdering.

Voor facturatie en de financiële administratie verwerk ik jouw naam, eventuele bedrijfsnaam, factuuradres, telefoonnummer, e-mail, klantnummer en openstaande saldo. Zonder deze gegevens kan ik jouw betaling niet verwerken. Ik heb deze gegevens dus nodig voor de uitvoering van de overeenkomst. Volgens een wettelijke verplichting van de Belastingdienst dien ik deze gegevens 7 jaar te bewaren. Na deze periode zal ik deze gegevens van jou verwijderen.

Mocht jij onverhoopt een klacht hebben over mijn dienstverlening, zal ik je naam, e-mail, telefoonnummer, klantnummer en de inhoud van deze klacht verwerken om tot een zo goed mogelijke oplossing voor je te kunnen komen. Deze gegevens gebruik ik voor een optimale uitvoering van de overeenkomst. Ik zal gegevens met betrekking tot klachten tot 2 jaar na afhandeling bewaren.

Wopi heeft een commercieel belang om enkele persoonsgegevens van jou te gebruiken voor marketingdoeleinden. Ik verwerk jouw naam en e-mailadres voor direct marketing. Jij hebt hier je expliciete toestemming voor gegeven. Ik zal deze gegevens verwijderen, zodra jij je uitschrijft van mijn nieuwsbrief of aangeeft niet meer door mij benaderd te willen worden.

E-mailberichten worden indien van toepassing op de overeenkomst toegevoegd aan het klantenbestand en daarmee 7 jaar bewaard. Enkel administratieve e-mailberichten zullen 7 jaar worden bewaard en overige e-mailberichten zal ik na 2 jaar verwijderen. Deze e-mailberichten worden opgeslagen door derde partijen, waarmee ik een verwerkersovereenkomst heb afgesloten.

Om deze website mogelijk te maken en te optimaliseren gebruik ik analytics diensten. Ik heb een commercieel belang om je surfgedrag en daarmee samenhangende gegevens te gebruiken om mijn service te analyseren en waar nodig te verbeteren. Ik zal jouw gebruik van onze website tracken met Google Analytics en ben hierbij aan de bewaartermijnen van Google gebonden.

Deze analytics diensten maken gebruik van cookies. Cookies zijn kleine stukjes informatie, die bij het bezoek van deze website worden meegestuurd aan je browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van het apparaat, waarmee je mijn website bezoekt, worden opgeslagen. Deze cookies zullen jouw apparaten niet beschadigen. Voor meer informatie kun je de cookieverklaring van Wopi raadplegen op deze website.

Om het plaatsen van recensies over mijn diensten mogelijk te maken, verwerk ik de inhoud van jouw bericht met, indien gewenst, jouw naam. En wanneer jij contact met mij op wil nemen via de website, vraag ik om jouw naam en e-mail. Met het plaatsen van jouw bericht of het versturen van het contactformulier worden deze gegevens automatisch zichtbaar. Testimonials over mijn diensten bewaar ik tot jij een verzoek doet tot verwijdering en kan ik op mijn website plaatsen uit commercieel belang. De gegevens van een verzonden contactformulier verwijder ik, zodra de contactvraag is afgerond.

Ik verwerk jouw naam, e-mail en inhoud van je bericht wanneer jij een reactie op mijn artikelen of berichten achter wilt laten. Deze gegevens worden automatisch zichtbaar en zal ik bewaren totdat jij jouw reactie verwijdert of ik mijn bericht verwijder.

Ten behoeve van jouw persoonlijke account voor de online academie verwerk ik tot slot een wachtwoord. Ik sla dit wachtwoord versleuteld op in combinatie met jouw e-mailadres. Dit doe ik om beveiligingsfraude te voorkomen. Ik bewaar jouw accountgegevens, totdat jij jouw account verwijdert of jouw cursus is doorlopen.

### **Artikel 3                      Hoe verkrijg ik deze gegevens?**

Bovenstaande gegevens heb ik van jou als klant of websitebezoeker verkregen, omdat jij deze gegevens aan mij hebt verstrekt. Daarnaast kan het zijn dat ik jouw gegevens heb verkregen via één van mijn opdrachtgevers om jou te helpen.

#### **Artikel 4 Welke rechten heb jij met betrekking tot deze gegevens?**

De Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft jou een aantal rechten gegeven met betrekking tot de persoonsgegevens, die je door mij hebt laten verwerken.

1. Inzage - Je kunt te allen tijde een verzoek doen bij Wopi om jouw gegevens in te zien.
2. Wijziging - Als je op basis van inzage je gegevens aan wilt laten passen, laten verbeteren, aanvullen, afschermen of verwijderen, kun je hiertoe een verzoek indienen. Jij kunt zelf ook een aantal gegevens aanpassen in jouw persoonlijke account.
3. Bezwaar - Tegen de verwerking van jouw gegevens kun jij bezwaar maken.
4. Gegevensoverdracht - Mocht jij je gegevens bij een andere aanbieder onder willen brengen, zal ik jouw gegevens verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die door gangbare digitale systemen te openen is.
5. Intrekking - Wanneer ik gegevens heb verwerkt op basis van jouw expliciete toestemming, heb jij het recht deze toestemming in te trekken. Dit kan wel gevolgen hebben voor de diensten, die ik je kan leveren.

Om gebruik te maken van jouw rechten kun je een verzoek sturen naar [manonboumans@wopicoaching.nl](mailto:manonboumans@wopicoaching.nl). Ik zal je verzoek zo snel mogelijk beoordelen. Wanneer ik niet aan je verzoek kan voldoen, zal ik jou laten weten waarom ik jouw verzoek afwijs.

#### **Artikel 5 Wie ontvangen jouw gegevens?**

Wopi zal jouw gegevens niet verstrekken aan derde partijen, tenzij dit nodig is voor de bedrijfsvoering of vanuit een wettelijke verplichting vereist is. Jouw gegevens kunnen voor uitvoering van de overeenkomst worden doorgegeven aan verwerkers, partijen betrokken bij de uitvoering van onze overeenkomst en externe adviseurs. Ik sluit met deze derde partijen verwerkersovereenkomsten om jouw privacy optimaal te beschermen. Ik zal jouw gegevens niet doorverkopen aan derden. Daarnaast ben ik gebonden aan de privacywaarborgen van mijn beroepsvereniging NOLOC.

#### **Artikel 6 Slotbepalingen**

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 15-05-2018. Ik raad je aan deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, omdat ik wijzigingen in het beleid kan aanbrengen. Als je vragen hebt over deze verklaring of de wijze waarop ik je gegevens gebruik, kun je een e-mail sturen naar [manonboumans@wopicoaching.nl](mailto:manonboumans@wopicoaching.nl). Als je een klacht hebt over de manier, waarop ik met je gegevens omga, kun je mij dat ook laten weten. Daarnaast kun je contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.